

Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) obowiązujące w 2025 r. w firmie Sievert Polska Spółka z o.o. z siedzibą w Strzelinie przy ul. Nyskiej 36

1. Warunki ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej OWS) regulują zasady zawierania, obowiązywania i wykonywania wszystkich umów na dostawę lub sprzedaż Towarów produkowanych lub dystrybuowanych przez Sievert Polska oraz jej upoważnionych przedstawicieli w zakresie nie uregulowanym Umową, dla której OWS są załącznikiem (w przypadku rozbieżności lub wątpliwości między treścią Umowy i OWS, w pierwszej kolejności stosuje się postanowienia Umowy). W zakresie nie określonym w OWS użyte pojęcia mają znaczenie nadane im w Umowie, dla której OWS są załącznikiem.

2. Ceny

- Ceny określone są w Cenniku, dostępnym na stronie internetowej www.sievert.pl, a także w siedzibie Sievert Polska.
- Przed każdym Zamówieniem Partner zobowiązany jest zapoznać się z aktualnym Cennikiem obowiązującym w Sievert Polska.
- Cena Towaru wynikająca z aktualnego Cennika nie zawiera podatku VAT.
- Cena Towaru wynikająca z aktualnego Cennika obejmuje koszty transportu, jeżeli:
 - wartość zamówienia na cały asortyment spełnia warunki minimum logistycznego, czyli wynosi 8.000 zł do jednego wskazanego miejsca dostawy oraz nie więcej niż maksymalna ładowność ciężarówki tj. 24 tony
 - lub wartość zamówienia mix materiałów mokrych bazowych, barwionych (grunty, farby, tynki elewacyjne, tynki mozaikowe oraz hydroizolacje hahne) wynosi 3.500 zł do jednego wskazanego miejsca dostawy.
- W pozostałych przypadkach oraz dla zamówienia specjalistycznej usługi transportowej Sievert Polska będzie naliczał specjalną dopłatę serwisową wg poniższego cennika:
 - wartość zamówienia poniżej wartości określonej w Pkt. 4 a i b – dopłata 350 zł
 - wartość zamówienia poniżej 1.000 zł – dopłata 250 zł
 - za dostawę autem z windą o ładowności do 7,5 tony – dopłata 150 zł
 - za dekompletację palety oznaczonej w cenniku jako sprzedaż pełno paletowa i konfekcjonowanie zamówienia w sztukach – dopłata 150 zł za paletę
 - za dostawę autem o ładowności 24 tony z rozsuwanym dachem w celu umożliwienia rozładunku górnego – dopłata ewidencyjna 1 zł
 - dostawa i rozładunek autem z HDS o ładowności 21 ton – indywidualna wycena dopłaty na zapytanie
 - dostawa ekspresowa lub dedykowanym pojazdem next day do godziny 12:00 – indywidualna wycena dopłaty na zapytanie.

3. Zamawianie Towarów i warunki dostawy

- Sievert Polska sprzedaje Towary, których asortyment oferowany jest w aktualnym Cenniku, tylko Partnerom związanym stałą, handlową umową o współpracy (Umową) w oparciu o potwierdzone przez Sievert Polska Zamówienia.
- Przed pierwszym zamówieniem Kupujący zobowiązany jest dostarczyć poświadczające za zgodność z oryginałem kopie następujących dokumentów: aktualny odpis z rejestru przedsiębiorców KRS lub aktualne zaświadczenie o wpisie do CEIDG, zaświadczenie o nadaniu nr REGON, a także decyzję o nadaniu nr NIP, ewentualnie zgłoszenie rejestracyjne VAT.
- Zamówienia złożone do godziny 15.30 dnia roboczego przyjmowane będą na dzień złożenia, natomiast złożone po godzinie 15.30 zostaną przyjęte z datą wpływu następnego dnia roboczego.
- Zamówienie powinno być wysłane na adres mailowy: sprzedaz@sievert.pl i zawierać dokładną nazwę i adres Partnera i odbiorcy, czyli: kod pocztowy, miejscowość, ulica, numer posesji, numer telefonu oraz imię i nazwisko osoby uprawnionej do odbioru towaru; inne, usprawniające rozładunek informacje tj. godziny przyjęcia dostawy, dane dotyczące utrudnionego dojazdu; specjalny, inny niż standardowy wyładunek górą; windą; HDS; informacje o oczekiwanym terminie dostawy; pełną nazwę zamawianego materiału wraz z numerem indeksu, ilość zamawianego Towaru, uzgodniony z Sievert Polska termin dostawy, uzgodnione z Sievert Polska formę i termin płatności oraz być opatrzone pieczęcią firmową i podpisane przez osobę uprawnioną do składania Zamówień w imieniu Partnera.
- Sposób realizacji zamówienia determinuje ładowność auta 24 tony lub jego wielokrotność. Ilości zamówienia powyżej wielokrotności 24 ton traktowane są jako następne zamówienie z nowym minimum lo-

gistycznym. W takim wypadku DOK w uzgodnieniu z zamawiającym będzie starał się zaproponować optymalne rozwiązanie korzystne dla klienta.

- Sievert Polska może przyjąć Zamówienie w całości lub w części. W przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia zgodnie ze złożonym Zamówieniem Sievert Polska poinformuje o tym pisemnie lub mailem Partnera i wskaże inne warunki wykonania Zamówienia. Wszelkie niezgodności z Umową lub Cennikiem nie wiążą Sievert Polska.
- Sievert Polska dokłada wszelkich starań, aby Towary z grupy katalogowej dostarczyć w ciągu 3 dni roboczych, licząc od następnego dnia po złożeniu zamówienia. Termin dostawy liczymy jako najdłuższy wg asortymentu różnych dostępności grup produktowych. Istnieje możliwość podzielenia zamówienia z uwzględnieniem różnych terminów dostaw z zachowaniem odrębnych minimów logistycznych lub domówienia w trakcie realizacji w celu zachowania korzystnych warunków dostawy. Sievert Polska jest związana terminem dostawy tylko wówczas, gdy potwierdzi Zamówienie lub nie zmienia go pisemnie lub mailem. Partner jest zobowiązany do odbioru Towarów w potwierdzonym przez Sievert Polska terminie.
- Sievert Polska nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania zobowiązania zgodnie z potwierdzonym Zamówieniem i warunkami Umowy, jeżeli niemożność spełnienia świadczenia nastąpiła wskutek siły wyższej. W takim przypadku Partnerowi nie przysługują żadne roszczenia o naprawianie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania Umowy. Sievert Polska ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Partnera o zdarzeniach, które spowodowały niemożność wykonania Zamówienia. Do zdarzeń określonych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez Sievert Polska zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami, działaniami wojennymi itp.
- W przypadku przeterminowanych płatności lub przekroczenia limitów kredytowych przez Partnera wykonanie kolejnych Zamówień zostaje wstrzymane do czasu dokonania pełnych płatności.
- Towary, zgodnie z oznaczeniem w obowiązującym katalogu Sievert Polska, będą dostarczone tylko w pełnych paletach. Realizacja zamówienia mniejszego niż jedna pełna paleta, możliwa jest tylko przy wcześniejszym potwierdzeniu ze strony Sievert Polska.
- Istnieje możliwość zamówienia Towaru barwionego jako tzw. kontynuacja kolorystyczna lub domówienie. Towar zamówiony jako kontynuacja zostanie wykonany z zachowaniem możliwie jak najlepszej zgodności kolorystycznej z próbką archiwalną wskazanego przez Partnera Zamówienia. Wykonanie tzw. „domówienia” odbywać się będzie według następujących zasad:
 - w przypadku domawiania przez Partnera tynków kolorowych oraz farb na tę samą inwestycję, Partner ma obowiązek zaznaczyć na Zamówieniu, że dotyczy ono kontynuacji tej samej inwestycji, podając przy tym numer faktury, który umożliwia jednoznaczne zidentyfikowanie poprzedniego Zamówienia. W przeciwnym wypadku Sievert Polska nie będzie rozpatrywał reklamacji spowodowanych różnicami w odcieniach kolorystycznych,
 - możliwość domówienia Towaru barwionego istnieje przez jeden rok od dnia zamówienia pierwszej partii (według daty wystawienia faktury VAT),
 - jako kontynuację można zamówić jedynie taki sam Towar i o takiej samej strukturze w przypadku tynków.
- W przypadku Zamówień na Towary barwione na specjalne zamówienie Partnera nie ma możliwości rezygnacji z zamówionych Towarów.

4. Dostawa zamówionych wyrobów

- Jeżeli zgodnie z Umową wydanie Towaru nie następuje w magazynie Sievert Polska, wydanie następuje na koszt i ryzyko Partnera.
- Sievert Polska realizuje dostawy w standardzie pojazdami typu TIR plandeka o ładowności 24 tony do jednego miejsca wyładunku wskazanego przez Partnera na terenie RP. Transport Towaru samochodem ciężarowym oznacza dostarczenie Towaru bez rozładunku i zapewnienia technicznych możliwości rozładunku. Koszty rozładunku Towaru ponosi Partner. Partner zobowiązany jest do rozładowania Towaru bez zbędnej zwłoki zgodnie z zasadami i terminami dostawcy. Partner jest zobowiązany zapewnić należyty, bezpieczny i prawidłowy dojazd do miejsca rozładunku, jak i rozładunek Towarów przy udziale przewoźnika, w szczególności zapewnić urządzenia do dokonania rozładunku oraz złożenia Towarów w bezpiecznym i właściwym miejscu.
- Otrzymanie zamówionego Towaru Partner lub osoby przez niego upoważnione potwierdzają poprzez złożenie podpisu na liście przewozowym i dokumencie WZ. Dokonany w ten sposób odbiór wiąże Partnera



ra, a podpisany dokument przewozowy i dokument wydania Towaru WZ potwierdza rodzaj, ilość i jakość (w zakresie wad widocznych) dostarczonych Towarów. Brak jakichkolwiek zastrzeżeń w dokumencie przewozowym i dokumencie wydania Towaru WZ oznacza prawidłowe wykonanie Umowy, z zastrzeżeniem reklamacji wad ukrytych.

- Partner nie może odmówić rozładunku zamówionego i dostarczonego przez Sievert Polska Towaru ani potwierdzenia otrzymania zamówionego Towaru, choćby zgłaszał zastrzeżenia co do zamówionego Towaru lub sposobu jego dostawy. Partner jest zobowiązany do sprawdzenia Towaru niezwłocznie przy rozładunku, w szczególności co do ilości lub wad jawnych.
- W przypadku zastrzeżeń co do zamówionego Towaru lub uwag o stwierdzonych uszkodzeniach, niekompletności lub dostawie wykraczającej poza złożone Zamówienie lub innych wadach Towaru Partner jest zobowiązany wraz z przewoźnikiem sporządzić na piśmie protokół reklamacyjny zgodnie z pkt. 7. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Partnera z obowiązku zapłaty ceny za dostarczony Towar.
- Jeżeli Partner nie wskazał osób uprawnionych do odbioru w Zamówieniu lub pomimo wskazania takich osób nie ma w miejscu odbioru/ dostawy wówczas Sievert Polska jest uprawniony do wydania Towaru każdej osobie w miejscu odbioru/ dostawy z przyjęciem przez Strony, iż takie wydanie jest w pełni skuteczne i wiąże Partnera.
- Jeżeli, pomimo stawiennictwa, Partner nie przystąpi do odbioru lub po przystąpieniu do odbioru zgłasza bezzasadne lub nieistniejące niezgodności lub wady, Sievert Polska dokona jednostronnego odbioru ilościowego i jakościowego, przez co przyjmuje się, że Partner wykonał swoje świadczenie w sposób prawidłowy. Z datą takiego odbioru niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towarów przechodzi na Partnera, a Sievert Polska (jeżeli skorzysta z takiego prawa) zabezpiecza Towary w sposób przez siebie wybrany i po upływie 3 (trzech) dni, w braku odbioru Towarów przez Partnera, Umowa w zakresie nieodebranej partii Towarów ulega rozwiązaniu (z prawem do naliczenia kosztów dostawy), a Sievert Polska ma prawo swobodnie rozporządzać Towarami, w tym dokonać ich sprzedaży, a uzyskaną cenę sprzedaży zaliczy na poczet ceny dostawy/ sprzedaży. Jeżeli cena dostawy/ sprzedaży nie pokryje ceny Towaru i kosztów dostawy, różnica stanowi dług Partnera wobec Sievert Polska.
- Miejsce wydania Towarów jest miejscem spełnienia świadczenia przez Sievert Polska.

5. Warunki płatności

- W celu zabezpieczenia roszczeń z tytułu zapłaty ceny wynikającej z Umowy Sievert Polska dokona weryfikacji kondycji finansowej klienta we współpracującej z nią agencji ratingowej. Dodatkowo złoży wniosek do współpracującego towarzystwa ubezpieczeniowego o przyznanie ubezpieczenia na przyszłe należności Partnera. W przypadku niskiej oceny kondycji finansowej przez agencję ratingową oraz braku ubezpieczenia Sievert Polska może domagać się złożenia na jego rzecz zabezpieczenia, a w szczególności w formie: zastawu, hipoteki, weksla in blanco, poręczenia, akredytywy, gwarancji bankowej nieodwołalnej, bezwarunkowej, płatnej na podstawie pisemnego oświadczenia Sievert Polska, oraz cesji wierzytelności lub cesji praw z tytułu bankowej lokaty terminowej. Wybór zabezpieczenia należy do Sievert Polska.
- Partner zobowiązuje się do terminowego regulowania zobowiązań wobec Sievert Polska zgodnie z terminami płatności każdorazowo wyszczególnionymi na fakturach VAT. Za dzień dokonania zapłaty ceny uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sievert Polska. Nr rachunku bankowego podany jest w treści umowy o współpracy handlowej.
- Sievert Polska ma prawo do naliczenia i obciążenia Partnera odsetkami za zwłokę w płatnościach do wysokości odsetek ustawowych oraz kosztami windykacji, w przypadku, gdy ściągnięcie należności nastąpiło za pośrednictwem firmy windykacyjnej, na zlecenie Sievert Polska.
- W przypadku opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek należności po stronie Partnera, Sievert Polska jest uprawniony do wstrzymania realizacji kolejnych zamówień oraz w przypadku uznanych reklamacji, do wstrzymania się z wykonaniem obowiązków reklamacyjnych do dnia zapłaty wszystkich wymagalnych należności.

6. Opakowania

- Sievert Polska dołoży starań, aby Towar został właściwie opakowany, nie ponosi jednak odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe z właściwości zastosowanego materiału zwykle używanego do opakowania Towaru danego rodzaju.
- Sposób opakowania dostarczanych Towarów będzie taki, by bez naruszenia opakowań można było zweryfikować asortymentową,

ilościową i jakościową (w zakresie wadliwości jawnej) zgodność dostawy Towarów z Umową (z uwzględnieniem w pierwszej kolejności opakowania producenckiego).

7. Reklamacja, rękojmia

- Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Sievert Polska niezwłocznie na piśmie w postaci formularza Sievert Polska.
- W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji może nastąpić:
 - dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku wyrobu: w dniu rozładunku, nie później niż 3 dni od daty rozładunku,
 - dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu: w dniu rozładunku wyrobu, nie później niż 3 dni od daty rozładunku.
- W przypadku reklamacji ilościowych konieczne jest umieszczenie przez Kupującego na liście przewozowym i dokumencie WZ adnotacji dotyczącej rodzaju szkody w zakupionym wyrobie lub stwierdzenia braku. Adnotacja na liście przewozowym i dokumencie WZ musi zostać podpisana, przez kierowcę, który dostawę zrealizował.
- Reklamacje jakościowe Kupujący może zgłaszać w terminie trzech dni od daty wykrycia wady, nie później jednak niż w ciągu jednego roku od dnia wydania wyrobu, załączając formularz, próbkę reklamowanego wyrobu oraz dokument potwierdzający zakup wyrobu.
- Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
- Niewielkie odstępstwa dostarczonego Kupującemu wyrobu odnoszące się do wielkości, jakości i koloru w stosunku do wyrobu wystawionego przez Sievert Polska w charakterze materiału wystawienniczego lub ofertowego nie traktuje się jako wady wyrobu.
- W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Sievert Polska może według swojego uznania albo wymienić wyrób na nowy, wolny od wad lub dokonać naprawy powstałych w wyniku wad uszkodzeń lub zapłacić stosowne odszkodowanie. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość zgłoszenia innych lub dodatkowych roszczeń w związku z daną reklamacją.
- Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący nie może wykonywać żadnych prac z użyciem reklamowanych wyrobów i obowiązany jest przechowywać je w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków pod rygorem odmowy uwzględnienia reklamacji. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach i z zachowaniem ww. zasad może powodować odrzucenie reklamacji.
- W przypadku każdej reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez Sievert Polska jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego i ewentualnie dokumentacji zdjęciowej przez przedstawiciela Sievert Polska, niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji przez Kupującego.
- Sievert Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku wyrobu.
- Sievert Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem wyrobu przez Kupującego oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich.
- W szczególności reklamacja nie przysługuje Kupującemu gdy:
 - Kupujący lub osoba trzecia użyli wyrobu niezgodnie z jego parametrami technicznymi, które zostały Kupującemu dostarczone wraz z wyrobem,
 - Kupujący lub osoba trzecia na własną rękę dokonali zmian w wyrobie.
- Sievert Polska ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec Sievert Polska przez Kupującego wszelkich zaległych zobowiązań finansowych.
- W przypadku, gdy reklamacja okaże się nieuzasadniona to wartość dostarczonych/ pobranych próbek w ilości wymaganej do przeprowadzenia badań obciążać będzie Kupującego.

8. Postanowienia końcowe

- W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych lub odmiennego uregulowania niektórych kwestii w Umowie pozostałe postanowienia nie tracą ważności.
- Sievert Polska Spółka z o.o. i Kupujący będą dążyć do ugodowego załatwienia wszelkich sporów wynikłych z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami.
- W przypadku niemożności ugodowego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd powszechny, rzeczowo właściwy dla siedziby Sievert Polska.